

NOTA DE PRENSA

Allianz  Partners

4 AGOSTO 2020

Allianz Partners presenta, bajo la marca comercial Allianz Assistance, su nueva web eCommerce

Gracias a la tecnología de última generación, la nueva página web ofrece soluciones globales armonizadas y una navegación más sencilla e intuitiva

Allianz Partners España anuncia el lanzamiento de su [nueva página web](#) para la venta directa de sus seguros, que ofrecerá una experiencia de usuario mejorada, gracias a una navegación más sencilla e intuitiva, y a la tecnología Adobe del grupo Allianz. El nuevo sitio web está optimizado para que los usuarios puedan acceder desde cualquier dispositivo y cuenta con la nueva imagen corporativa del grupo Allianz Partners.

El desarrollo de la nueva plataforma tiene en consideración los últimos requisitos de la nueva Directiva Europea de Distribución de Seguros (IDD) y ofrece información sencilla y ejemplos prácticos del tipo de coberturas disponibles para garantizar que el seguro contratado sea el que mejor se adapta al cliente. Además, la página web cuenta con un amplio y reconocido [Blog de Viajes](#) en el que los lectores pueden encontrar consejos prácticos e ideas para potenciar sus escapadas.

Gracias a las nuevas funcionalidades de la página web, los usuarios podrán, por ejemplo, enviarse un email con el presupuesto para poder recuperarlo más adelante y completar su compra. También podrán ser ellos mismos quienes den el alta de un siniestro y gestionarlo íntegramente a través del acceso directo 'OneClaim'. Esta nueva funcionalidad es especialmente útil para, por ejemplo, realizar la apertura y seguimiento de un siniestro por retraso de su vuelo, la pérdida de una conexión o de su equipaje. Además, el portal 'OneClaim' ofrece la posibilidad de que esta apertura y seguimiento sea 100% online a través de cualquier dispositivo, aunque seguirán disponibles los canales tradicionales, el teléfono y el email. Esta novedad supone una verdadera diferenciación respecto al resto de plataformas.

Los seguros de viaje ya disponibles, cubren todo tipo de necesidades y se adaptan a todas las circunstancias y viajeros: una escapada por vacaciones, un viaje de negocios, de estudios, para practicar algún deporte de invierno o la estancia

de un no residente en el espacio Schengen. La duración también es perfectamente modulable y el viajero puede contratar su seguro de manera puntual, anual en el caso de ciertos viajes o de larga duración, de hasta 365 días. En cuanto a las coberturas, el viajero dispone de la más amplia gama para viajar con total tranquilidad: asistencia médica, repatriación y prolongación de estancia hasta cancelación o interrupción de estancia, entre otros. Todo esto es posible gracias a los 3 niveles de coberturas desarrollados por la compañía, Light, Estándar y Premium, que permiten al cliente ajustar los límites médicos y la protección de acuerdo a sus preferencias, tipo de viaje y destino.

José Luis Tirador, Director Área Comercial de Allianz Partners España ha querido reiterar así la importancia de este nuevo desarrollo: “el lanzamiento de nuestra nueva página web deja patente la profunda labor de armonización y homogeneización de productos que estamos llevando a cabo a nivel mundial y que nos permitirá ser mucho más ágiles y ofrecer una experiencia mejorada al cliente cuando contrate nuestros servicios.”

Sobre Allianz Partners

Allianz Partners es una empresa líder en Asistencia y Seguros de viaje, especializada en las áreas de movilidad personal, hogar, salud y viaje. Sus soluciones combinan la última tecnología con la excelencia en su servicio al cliente y están disponibles tanto para ‘partners’ (B2B) como para clientes finales (B2C) a través de sus canales directos y digitales, bajo la marca comercial Allianz Assistance.

Su presencia internacional, con más de 21.000 trabajadores en 78 países, junto a su extensa red de profesionales, ‘facilita la vida’ a millones de clientes cada año, en todo el mundo.

Para más información, por favor visita: www.allianz-partners.es

Contactos de prensa Allianz Partners España

Beatriz Toribio +34 639 26 92 53 beatriz.toribio@allianz.com

Irene Gallego +34 650 41 02 08 irene.gallego@allianz.com

Redes Sociales

 Síguenos en Facebook [@AllianzAssistanceES](https://www.facebook.com/AllianzAssistanceES)

 Síguenos en Twitter [@allianzassistES](https://twitter.com/allianzassistES)

 Síguenos en LinkedIn [Allianz Partners España](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners-espana)

 Síguenos en Youtube [Allianz Partners España](https://www.youtube.com/AllianzPartnersEspana)

 Síguenos en Instagram [@allianzassistes](https://www.instagram.com/allianzassistes)

