

NOTA DE PRENSA



Madrid, 11 de diciembre de 2018

El nuevo acuerdo de Allianz Partners y GoEuro ofrece una experiencia mejorada a los viajeros

Los clientes de GoEuro contarán con asistencia en los viajes que contraten online

Madrid – 11 de diciembre de 2018 – Allianz Partners, el líder B2B2C en seguros y soluciones de asistencia, ha firmado un acuerdo de colaboración con GoEuro, la plataforma online líder en reservas de viaje en tren, autobús y avión en Europa, para ofrecer a sus clientes asistencia en caso de cancelación, pérdida de equipaje o pérdida en la conexión de sus vuelos.

Inicialmente, este servicio estará disponible para los clientes de GoEuro en España, Francia, Italia y Alemania y está prevista su expansión a otros mercados en el 2019.

Mediante este acuerdo con Allianz Partners, GoEuro demuestra su compromiso con la experiencia cliente no sólo durante el proceso de reserva sino también una vez realizada ésta. Del mismo modo, el acuerdo refleja la voluntad de Allianz Partners de colaborar e impulsar a los actores más innovadores, que más se han desarrollado en el mercado y que han protagonizado la disrupción del modelo de reserva tradicional de viaje, ofreciendo soluciones inteligentes a los viajeros. El compromiso de Allianz Partners se basa en ayudar, proteger y asistir a los clientes de GoEuro mediante la incorporación eficiente de sus servicios en el ecosistema de la plataforma.

Allianz Partners y GoEuro tienen ya planes para expandir el acuerdo a otros mercados europeos e internacionales y ampliar el catálogo de productos y servicios para sus clientes.

“GoEuro ofrece la posibilidad de realizar todas las reservas desde una única plataforma. A partir de hoy, Allianz Partners se suma a GoEuro para mejorar la experiencia cliente y que los viajeros cuenten con una tranquilidad superior en sus viajes. Allianz Partners se enorgullece de poder impulsar a GoEuro en su crecimiento internacional y de colaborar en un proyecto digital dinámico y ambicioso,” destaca Samy Moya-Angeler, Director de la División Comercial en Allianz Partners.

Chris Hall, Director Regional de GoEuro, subraya: "Sabemos que los viajes y las reservas pueden conllevar estrés. Por eso, estamos especialmente contentos de poder trabajar con una compañía de reconocido prestigio y amplia experiencia como Allianz Partners para ofrecer mayor protección a nuestros clientes".

Sobre GoEuro

GoEuro es una plataforma online de reserva de viajes en tren, autobús y avión por toda Europa. Colabora con más de 800 operadores de transporte europeos y está revolucionando la experiencia en la planificación de viajes, ofreciendo mayor rango de elección, transparencia en los precios y facilidad en las reservas.

GoEuro permite al viajero buscar cualquier destino, desde grandes ciudades hasta pequeñas poblaciones y encontrar la mejor combinación de transportes para planear el viaje completo, todo ello desde una única plataforma, sin necesidad de visitar múltiples websites.

Con GoEuro, planear un viaje es sencillo, flexible y personalizable. La sede de esta start up de viajes está situada en Berlin y cuenta con más de 300 empleados de 45 países distintos. En su última ronda de financiación que tuvo lugar en octubre de 2018, obtuvieron más de 150 millones de dólares y la encabezada por Kinnevik AB, Temasek y Hillhouse Capital.

Sobre Allianz Partners

Dedicado a proveer asistencia y protección global, Allianz Partners es el líder B2B2C en asistencia y seguros en áreas de experiencia como: asistencia global, salud y vida internacional, seguros globales en automoción y viajes. Estas soluciones, una combinación única de seguros, servicio y tecnología, están disponibles para socios o a través de canales directos y digitales bajo tres marcas reconocidas: Allianz Assistance, Allianz Care y Allianz Automotive.

Esta familia global emplea a más de 19.000 trabajadores presentes en 78 países, habla 70 idiomas y gestiona 54 millones de casos al año, protegiendo a sus clientes y trabajadores en todos los continentes. Para más información visite www.allianz-assistance.es

Para más información, por favor visite: www.allianz-assistance.es

Contactos de prensa Allianz Partners España

Irene Gallego + 34 91 048 13 06 irene.gallego@allianz.com

Luz Alvarez Espiga +34 91 048 12 96 luz.alvarez@allianz.com

Wellcom: + 33(0)1 46 34 60 60 allianzpartners@wellcom.fr

GoEuro: Kate Jones press@goeuro.com

Redes Sociales

 Síguenos en Facebook [@AllianzAssistanceES](https://www.facebook.com/AllianzAssistanceES)

 Síguenos en Twitter [@allianzassistES](https://twitter.com/allianzassistES)

 Síguenos en LinkedIn [Allianz Partners España](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners-espana)

 Síguenos en Youtube [Allianz Assistance España](https://www.youtube.com/channel/UC...)

 Síguenos en Instagram [@allianzassistes](https://www.instagram.com/allianzassistes)